

do uchwały nr 20/II/2014 Zarządu Spółki Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Ostrowie Wielkopolskim spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 17 czerwca 2014 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu przewozów w komunikacji autobusowej

**REGULAMIN PRZEWOZÓW W KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ**  
**obowiązujący w Przedsiębiorstwie Komunikacji Samochodowej**  
**w Ostrowie Wielkopolskim sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim**

Regulamin Przewozu powstał w oparciu i zgodnie z przepisami ustawy Prawo przewozowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2012 r. poz. 1173, z późn. zm.).

Ilekróć w treści niniejszego aktu mowa jest o „PKS”, oznacza to Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Ostrowie Wielkopolskim sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim.

**I. Warunki ogólne przewozu osób, zwierząt i bagażu**

1. Z chwilą dokonania zakupu biletu pasażer zawiera umowę przewozu i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni bilet, ważny na określony dzień, godzinę i trasę.
3. Bilet można nabyć w kasie biletowej lub bezpośrednio u kierowcy obsługującego daną linię komunikacyjną (bilet jednorazowy).
4. Przed wejściem do autobusu pasażer powinien upewnić się, czy pojazd, którym zamierza odbyć podróż, jest właściwy.
5. Pasażer ma obowiązek bez dodatkowego wezwania okazać kierowcy autobusu przy wejściu do autobusu zakupiony wcześniej bilet, a korzystający z ulgi ustawowej lub komercyjnej – także dokument uprawniający na podstawie odrębnych przepisów do korzystania z danej niżki.
6. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu dozwolone jest w miejscach określonych w rozkładzie jazdy oraz w sytuacjach szczególnych w miejscach wskazanych przez kierowcę autobusu, wyłącznie po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu. Przy wysiadaniu pasażer powinien upewnić się, że wysiada na właściwym przystanku.
7. Do kontroli biletu upoważniony jest kierowca oraz uprawnione osoby posiadające odpowiedni identyfikator i upoważnienie do kontroli wystawione przez PKS.
8. Przedmioty pozostawione w autobusie nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością PKS.
9. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozu należy kierować na adres: Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Ostrowie Wielkopolskim sp. z o.o., ul. Batorego 35, 63-400 Ostrów Wielkopolski, listem poleconym lub osobiście w siedzibie firmy, w terminie 3 dni.

## II. Obowiązki PKS

1. PKS odpowiada za przewóz pasażerów do miejsca docelowego określonego na bilecie.
2. Jeżeli, z jakiegokolwiek przyczyny niezależnej od PKS lub z powodu siły wyższej, PKS nie będzie w stanie przewieźć pasażera do miejsca docelowego własnym autobusem, dołoży on wszelkich starań, aby zapewnić inny dostępny środek transportu do miejsca wskazanego na bilecie.
3. PKS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia autobusów oraz ewentualne spóźnienia pasażerów na inne połączenia, powstałe z przyczyn od niego niezależnych, takich jak:
  - 1) zdarzenia drogowe powodujące opóźnienia na trasie autobusu,
  - 2) wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne,
  - 3) zastosowanie się do żądań policji, inspekcji transportu drogowego lub innych służb drogowych,
  - 4) akty wandalizmu i terroru,
  - 5) zamknięcia drogi, objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu,
  - 6) awaria pojazdu,
  - 7) inne okoliczności poza kontrolą PKS.
4. PKS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje w przypadku, gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu przed jego rozkładowym odjazdem, po postoju na odpoczynek.
5. PKS zastrzega sobie prawo do zmiany środka transportu, rozkładu jazdy itp. w sytuacji, kiedy z przyczyn od niego niezależnych będzie to konieczne.

## III. Bilety

1. Pasażer powinien niezwłocznie sprawdzić prawidłowość wystawionego biletu, gdyż po odejściu od kasy reklamacje nie będą uwzględniane.
2. Po rozpoczęciu podróży przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
3. Bilety skradzione lub zagubione są uważane za bezpowrotnie stracone, a na ich miejsce nie będą wystawiane wtórniki.
4. Bilet uszkodzony, zniszczony lub poprawiany będzie uważany za nieważny.
5. PKS nie prowadzi rezerwacji miejsc.
6. W trakcie podróży pasażer powinien zachować swój bilet do kontroli. Pasażer powinien zachować bilet także po zakończeniu podróży na wypadek ewentualnej reklamacji.
7. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione służby rewizorskie (kontrolujące) braku ważnego biletu zostanie nałożona opłata dodatkowa zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. W przypadku awarii autobusu lub odwołania przejazdu oraz niemożności wywiązania się przez PKS z przyjętych zobowiązań wobec pasażera posiadającego ważny bilet, pasażer otrzyma zwrot należności za zakupiony bilet.
9. Podstawą do zwrotu należności jest oryginał biletu.
10. Zwrotu biletu można dokonać przed odjazdem autobusu. Jeżeli zwrot nastąpi z przyczyn nie leżących po stronie PKS, potrąci on 10% wartości biletu.
11. Jeżeli podróżny uzyska od dyżurnego ruchu poświadczenie niewykorzystania biletu w stosownym terminie lub dostarczy dokumentację potwierdzającą fakt, iż nie mógł wykorzystać biletu ze względu na chorobę lub inne istotne przyczyny w pełni od niego niezależne, nastąpi zwrot poniesionych kosztów z potrąceniem 10% wartości biletu.
12. Zwrotu należności za bilet, o którym mowa powyżej, można dochodzić w terminie do 7 dni od daty ważności biletu. Po tym terminie zwroty nie będą realizowane.

13. W przypadku zwrotu biletu za pośrednictwem poczty lub banku opłatę za przelew lub przekaz ponosi pasażer.

#### **IV. Bagaż**

1. Pasażerowie są odpowiedzialni za umieszczenie swojego bagażu i zajęcie miejsca we właściwym autobusie.
2. Kierowca pomaga przy załadunku bagażu na wyraźną prośbę pasażera.
3. Bagaż powinien być bezpiecznie zapakowany.
4. Na pokład autobusu można wziąć bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie go na półkach nad głowami pasażerów. Zabrania się umieszczania bagażu na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
5. Ze względu na bezpieczeństwo zabrania się zabierania na pokład autobusu bagażu o znacznych rozmiarach – taki bagaż powinien być ładowany do luków bagażowych.
6. PKS ponosi odpowiedzialność wyłącznie za bagaż, na który pasażer przedstawi kwit bagażowy.
7. PKS zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach, rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu lub których przewóz jest prawnie zabroniony.
8. Rzeczy szczególne cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika, klucze domowe i biurowe, dokumenty) oraz posiadające wartość naukową, powinny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
9. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić kierowcy potwierdzenie sporządzone w momencie zajścia.
10. W przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu odpowiedzialność PKS ograniczona jest do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, jednak nie wyższej niż kwota 1.500 zł. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadku, gdy podróżny przed rozpoczęciem podróży zadeklarował wartość bagażu, a pracownik PKS nie zaznaczył na wicie bagażowym zastrzeżeń odnośnie zadeklarowanej wartości bagażu.
11. PKS nie jest zobowiązany do sprawdzania, czy osoba zgłaszająca się z kwitem bagażowym jest uprawniona do odbioru bagażu.
12. PKS nie odpowiada za bagaż podręczny, który podróżny przewozi ze sobą, chyba, że szkoda powstała z winy PKS.
13. Przedmioty pozostawione w autobusie po zakończeniu podróży nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika.
14. Jeżeli bagaż został pozostawiony w autobusie przez podróżnego po zakończeniu podróży, PKS zastrzega sobie prawo do jego otwarcia w celu zbadania zawartości, a następnie do przeniesienia w bezpieczne miejsce. PKS może ponadto, bez ponoszenia odpowiedzialności, usunąć lub zniszczyć bagaż albo jego zawartość, która wg jego uznania mogłaby spowodować szkodę, niewygodę osób lub zniszczenie innych rzeczy. W takim przypadku nie przysługuje prawo jakiegokolwiek odszkodowania.
15. Wszystkie przedmioty, po które nie zgłosił się ich prawowity właściciel w ciągu 1 miesiąca od daty znalezienia uznaje się za porzucone i mogą one zostać sprzedane, a przychód ze sprzedaży zostanie zatrzymany przez PKS.

## **V. Przewożenie zwierząt**

1. W autobusach PKS dopuszcza się przewożenie zwierząt domowych w rozumieniu przepisów o ochronie zwierząt.
2. Zwierzęta powinny być przewożone w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do ich transportu. Psy powinny być przewożone na smyczy oraz w kagańcu.
3. Pasażer przewożący psa lub kota winien okazać przy zakupie biletu aktualne świadectwo obowiązkowych szczepień lub świadectwo zdrowia, zgodnie z odpowiednimi przepisami dotyczącymi zwalczania chorób zakaźnych zwierząt.
4. Za przewóz psa oraz za przewóz zwierzęcia w pojemniku pobierana jest opłata. Wyjątek stanowi pies-przewodnik towarzyszący osobie niewidomej, który może być przewożony na smyczy i w kagańcu bez dodatkowej opłaty.
5. Przewożone zwierzęta nie mogą zajmować miejsca siedzącego.
6. Zwierzęta nie mogą zagrażać bezpieczeństwu pozostałych pasażerów.
7. Nie stosowanie się do powyższych reguł może spowodować usunięcie pasażera wraz ze zwierzęciem z autobusu. W takich okolicznościach pasażer nie jest upoważniony do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych kosztów, a PKS nie ma względem pasażera żadnych zobowiązań.

## **VI. Naruszenie porządku**

1. Odbiorniki radiowe i inne urządzenia audio-video, a także instrumenty muzyczne, nie mogą być używane w trakcie podróży. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych.
2. Zabronione jest spożywanie alkoholu albo zażywanie narkotyków lub innych środków odurzających w autobusie oraz przebywanie w nim osoby znajdującej się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
3. Zabrania się palenia tytoniu w autobusie.
4. Zabrania się wyrzucania z autobusu jakichkolwiek przedmiotów.
5. Zabrania się przewożenia w autobusie przedmiotów mogących wyrządzić szkodę podróży lub w mieniu przewoźnika lub utrudniających innym pasażerom odbywanie podróży, rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów administracyjnych, celnych, sanitarno-porządkowych, a także broni palnej.
6. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym pasażerom na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.